

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

NZDM Klub R-Mosty
R-Mosty, z. s., Praha 3 - Žižkov

Poslání

My, pracovníci klubu R-Mosty si uvědomujeme specifika dětství a dospívání, zejména v kontextu nepříznivého sociálního prostředí, a s tímto vědomím přistupujeme k našim uživatelům¹. V souladu se zákonnou definicí služby² Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež usilujeme o následovné:

- samostatnost klientů
- zdravé sebevědomí
- život bez iluzí
- odpovědný postoj ke zdraví
- nezávislost a svébytnost
- obecnou slušnost
- vědomí pestré společnosti
- chápání společenských principů
- schopnost seberealizace

Tímto chceme předcházet a snižovat sociální a jiná rizika a zároveň přispět k spokojenému a tvůrčímu životu našich uživatelů, maximálnímu využití jejich potenciálu a rovnoprávné, tolerantní společnosti.

Pro koho jsou naše služby určeny (cílová skupina)

Službu mohou využít děti a mládež ve věku 10 až 18 let včetně, které se pohybují v oblasti Prahy 3 a přilehlém okolí a zažívají složité životní situace či období života.

- Uživatelé mohou zažívat rozpad rodiny, partnerské problémy rodičů, životní krize, sexuální debut a jiné životní události, ve kterých se těžce orientují, a které jsou obtížně řešitelné jejich vlastními silami.
- Uživatelé se mohou setkávat s projevy šikany, drobnou kriminalitou, vandalismem, násilnými projevy, útoky z domova, konflikty v místní lokalitě, rasismem, zneužíváním návykových látek, záškoláctvím, trestním stíháním, pohlavním zneužíváním, domácím násilím a jinými situacemi, které jsou v rozporu se společenskými, právními a kulturními normami.

¹ Uživatel sociální služby / osoba, která čerpá sociální službu / klient

² Zákon o sociálních službách 108/2006 Sb., Služba sociální prevence - 53 108/2006 Sb., Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - 62 108/2006 Sb.

- Uživatelé žijí v prostředí, které způsobuje jejich izolovanost, neschopnost adaptace a navazování vztahů a nebo se ocitají v jiných omezujících životních podmínkách.

Dále pak pro děti a mládež, které:

- nemohou nebo nechtějí se zapojit do standardních volnočasových aktivit
- vyhýbají se jiným zařízením, které jim mohou pomoci, dávají přednost pasivnímu trávení volného času
- dávají přednost trávení volného času mimo domov

Cíle služby Klub R-Mosty

Služba nízkoprahového klubu působí tak, že:

- uživatel je schopen řešit konflikty společensky přijatelnou formou
- uživatel má k dispozici bezpečné, svobodné a čisté prostředí, útočiště, vhodné pro rozvoj a nabytí jistoty
- uživatel se identifikuje s pozitivním vzorem
- dokáže aktivně uvažovat nad pestrostí světa
- má rozvinuté komunikační dovednosti, dokáže spolupracovat a zažívá pocit radosti a uspokojení
- zná a respektuje pravidla k celospolečenské prospěšnosti
- využívá svůj čas bezpečně a smysluplně
- je vybaven informacemi, dovednostmi a pozitivními zkušenostmi
- zvládá přípravu na budoucí povolání
- orientuje se ve svých problémech a má dostatek dovedností k samostatnému řešení
- uživatel nepáchá trestnou činnost (vandalismus a narušování veřejného pořádku)
- je schopen vyhledat pomoc v krizových situacích
- uživatel zažil důvěrný a otevřený vztah s dospělou osobou

Principy služby

- **anonymita** (uživatelé nemusí sdělovat žádné osobní údaje včetně jména, mohou být osloveni pouze přezdívkou)
- **bezplatnost** (vstup do klubu je volný, veškeré vybavení klubu je k dispozici zdarma)
- **možnost volby** (uživatelé se nemusí zapojit do probíhajících aktivit, pasivita není důvodem k ukončení služby)
- **respektování práv uživatelů** (jsme si vědomi toho, že uživatelé mají svá práva a respektujeme je)

- **zapojení uživatelů do tvorby obsahu i formy služby** (uživatelé mohou ovlivňovat program klubu a navrhopvat a realizovat své vlastní aktivity)
- **dodržování etických principů** (řídíme se etickými principy Listiny základních práv a svobod a etickým kodexem sociální práce R-Mosty)
- **individuální přístup** (uvědomujeme si jedinečnost každého uživatele a vycházíme z jeho individuálních předpokladů, jeho potřeba a požadavků)

Naše služby jako prostředky k naplňování cílů

- pobyt v zařízení
- doprovod uživatele
- kontakt s institucí ve prospěch uživatele
- kontakt s rodiči
- situační intervence
- skupinová aktivita
- práce se skupinou
- vzdělávání, podpora ve školních a pracovních tématech
- informační servis
- zprostředkování pomůcek a materiálu
- poradenský rozhovor
- rozhovor
- online rozhovor
- klientská práce

Formy poskytování služby

- ambulantní
- terénní

Minimální pravidla

- Respektujeme se navzájem
- Uklízej a nenič
- Žádné drogy

Práva uživatelů

- máš **právo být v klubu** (pokud respektuješ pravidla)
- máš **právo na pomoc** od pracovníků klubu, když potřebuješ pomoc.
- nemusíš se zapojovat do naplánovaných aktivit.
- máš **právo na respektování** tvých názorů, postojů, vzhledu atd.
- máš **právo se zapojit do rozhodování** o tom, jak má klub lépe fungovat. Zajímá nás Tvůj názor.
- máš **právo využívat vybavení a nabídku** klubu, účastnit se akcí.
- máš **právo si stěžovat** a právo na spravedlivé projednání stížnosti
- máš **právo si vybrat** zda zůstaneš anonymním uživatelem nebo poskytněš informace o své osobě
- Máš **právo číst dokumentaci o své osobě**
- Máš právo na rozhovor s pracovníkem mezi čtyřma očima

KLUB



mosty



fb.com/klubRmosty



www.r-mosty.cz

Vítej v Klubu R-Mosty!

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ve věku 10-18 let

Možná tu jsi poprvé. Je-li ti mezi 10 a 18 lety, tak tohle všechno už teď tady můžeš získat!

BUĎ TADY

Prostě tu být a to klidně i anonymně.

KONTAKT S RODIČI

Pokud bys potřeboval a chtěl, můžeme se setkat s tvými rodiči.

NÁŠ NÁZOR

Nabídneme ti náš pohled na to, co říkáš, co děláš...

HRY

Můžeš si tu leccos půjčit a něco si zahrát...

ZÁBAVA ...nebo se účastnit různých aktivit pořádaných pracovníky klubu (výlety, zkušebna, kvízy, turnaje, večírky a mnoho dalšího).

POKEC

Povídat si s pracovníkem, a nebo s kamarády.

INFORMACE

Získat tady jasnou informaci, která tě zajímá.

TELEFON

Zavolej si od nás, pokud je to nutné.

Během toho všeho tě budeme seznamovat s tím, jak to v klubu chodí, jaká tu panují pravidla a jaká máš práva. Taky se s tebou budeme seznamovat a ty s námi. Zatím ti stačí řídit se třemi základními pravidly: **Žádné drogy, Uklízej a nenič, Respektujeme se navzájem.**

Pokud už se dostatečně známe a uzavřeli jsme spolu dohodu o užívání sociální služby, stáváš se klientem klubu a otvírají se ti další možnosti:

KLÍČOVÝ PRACOVNÍK Vybereš si svého klíčového pracovníka. Ten ti bude vždy po ruce.

MŮŽEŠ DOSTAT Pokud potřebyš zprostředkujeme ti tisk, antikoncepční prostředky (max. 4/týden), vypálení CD, můžeš si půjčit nástroje, hry, knihy.

DOUČOVÁNÍ Potřebyš doučování? No problem!

DOPROVOD Potřebyš li, doprovodíme tě třeba na úřad, do školy nebo i jinam.

KONTAKT S INSTITUCÍ Můžeme, s tvým svolením, za tebe v tvůj prospěch jednat s některou z institucí.

PORADENSKÝ ROZHOVOR Pomůžeme ti najít řešení v situaci, ve které se neorientuješ, uvědomit si, v čem je jádro problému. A pomůžeme ti najít pro tebe nejlepší řešení.

DLOUHODOBÁ SPOLUPRÁCE Vytvoříme společně s tebou plán, jak změnit to, co tě štve, nebo se zlepšit v tom, co bys chtěl a budeme na tom s tebou pracovat.

Jsme klub pro odpočinek i zábavu, pro podporu i uskutečnění tvých nápadů!

fotbálek - internet - zábava

**Tady v klubu si můžeš zahrát různé stolní hry,
být online na internetu a potkat své přátele!**

- Jsme vybaveni na různé aktivity.
- Chceme, aby ses ve svém volném čase nenudil/a a tak ti nabízíme náš prostor pro zábavu.
- Volnočasové aktivity všeho druhu ti poskytujeme po celou dobu zadarmo. Je důležité chovat k vybavení šetrně a nezničit ho.
- Pokud potřebuješ partáka na hru nebo na nějakou aktivitu, můžeš si přivést svého kamaráda nebo oslovit nás, zaměstnance Klubu. Hrajeme si rádi!
- Pro půjčení našeho vybavení nás oslov, rádi ti pomůžeme a vybavení předáme.



6/8

www.r-mosty.cz

**Klub je registrovaná sociální
služba a je součástí
společnosti
R-Mosty, z. s.
Havlíčkovo náměstí 300
Praha 3 – Žižkov.**

podpora - důvěra - poradenství

**Můžeme ti pomáhat a podporovat tě.
Jsme tu pro tebe!**

- Můžeme se otevřeně pobavit o vztazích, o intimních věcech i o škole a zaměstnání.
- Umíme pomoci se zvládnutím školy.
- Řešíme krizové stavy, smutek i radost.
- Snažíme se ti porozumět, vnímáme tě a oceňujeme.
- Nabízíme soukromí i skupinovou diskusi. Hledáme řešení.
- Pomůžeme ti najít informace všeho druhu.



bezpečí - anonymita - volný vstup

**U nás se za vstup neplatí! Můžeš zůstat
v anonymitě a vybrat si co budeš dělat.**



- Jsme nízkoprahová služba!
- Můžeš si vybrat, čeho se budeš účastnit. Do ničeho tě nebudeme nutit.
- Můžeš tu prostě být a třeba odpočívat.
- Nemusíš nám sdělovat své osobní nebo intimní údaje. Zajímá nás tvůj věk.
- Můžeme tě oslovovat přezdívkou.
- Důležité je s pracovníkem komunikovat.

Pravidla klubu

- Respektujeme se navzájem!
- Uklízej a nenič!
- Žádné drogy!

- Platí tady tři základní pravidla. Potřebujeme, abys je dodržoval/a. Tato pravidla nám pomáhají udržovat bezpečný prostor.

Co je dobré vědět dál...?



Klub je nízkoprahové zařízení. Je to druh sociální služby pro děti a mládež a řídí se různými předpisy. Pracují tu kvalifikovaní kontaktní pracovníci.

Pracujeme na zlepšení kvality života a na řešení obtíží uživatelů ve věku od 10 do 18 let.

Zájemce v daném věku se může stát klientem této služby a čerpat tak všechny výhody. Pro více informací zajděte za kontaktním pracovníkem klubu nebo se na nás obraťte e-mailem či telefonicky.

Na poskytované služby je možné si stěžovat přímo v klubu nebo i na jiných místech a to různými způsoby. Přečtěte si další informace.

Pracujeme v přirozeném prostředí mládeže. Zvyšujeme tak kontakt, dostupnost a efektivitu služby.

Služba je podporována MČ Praha 3, Magistrátem hlavního města Prahy a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Kontakty



604 134 233



tomas@r-mosty.cz



fb.com/KlubErmosty

Provozovatel nízkoprahového klubu:

R-Mosty, z. s., Havlíčkovo náměstí 300/10, Praha 3
poskytovatel registrovaných sociálních služeb, IČ 6777 6779

Tomáš Rezek, odpovědná osoba

mobil: 604 134 233

e-mail: tomas@r-mosty.cz

kancelář R-Mosty

telefon: 222 581 241

e-mail: kancelar@r-mosty.cz

web: www.r-mosty.cz

facebook /včetně online chatu s pracovníky/

www.facebook.com/ermosty

www.facebook.com/klubRmosty

