

# Vítejte v Klubu R-Mosty!

## Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku 10-21 let

Nízkoprahový klub je zařízení, ve kterém mohou děti a mládež ve věku 10–21 let trávit volný čas, bavit se, využívat počítače, internet, hrát různé hry, chodit na výlety a exkurze, poslouchat hudbu, účastnit se dalších aktivit.

Klub je koncipován jako sociální služba. Kontaktní pracovníci poskytují dětem a mládeži rady, jsou kdykoliv ochotni pomoci v obtížných životních situacích, pomáhají se zvládnutím školních povinností, výběrem školy nebo zaměstnání.

Všechny služby jsou anonymní - návštěvník se může představit třeba jen křestním jménem nebo přezdívkou. Návštěvník může také kdykoliv přijít a odejít.

### Poslání

My, pracovníci Klubu R-Mosty pracujeme s dětmi a dospívajícími, a víme, že tato životní období s sebou mohou nést různé těžkosti. S tímto vědomím přistupujeme k našim návštěvníkům<sup>1</sup>. **Usilujeme o následovné:**

- samostatnost dětí a mládeže
- zdravé sebevědomí
- odpovědný postoj ke zdraví
- nezávislost a svébytnost
- vědomí pestré společnosti
- chápání společenských principů
- schopnost seberealizace

Tímto chceme předcházet a snižovat sociální a jiná rizika a zároveň přispět ke spokojenému a tvůrčímu životu našich návštěvníků, maximálnímu využití jejich potenciálu a rovnoprávné, tolerantní společnosti.

---

<sup>1</sup> Uživatel sociální služby / osoba, která čerpá sociální službu / klient

## Pro koho jsou naše služby určeny (cílová skupina)

Klub R-Mosty mohou navštěvovat děti a mládež ve věku 10 až 21 let včetně, které se pohybují v oblasti Prahy 3 a přilehlém okolí a jsou ve složité životní situaci či období života.

Chceš se cítit pohodlně a zahnat nudu.

Chceš si promluvit a zvládnout těžkou situaci ve tvé rodině nebo s kamarády.

Chceš mít na blízku osoby, které ti mohou dobře porozumět a také ti poradí.

Chceš na sobě začít pracovat nebo změnit něco ve tvém okolí.

Návštěvníci mohou zažívat rozpad rodiny, partnerské problémy rodičů, životní krize, sexuální debut a jiné životní události, ve kterých se těžce orientují, a které jsou obtížně řešitelné jejich vlastními silami.

Návštěvníci se mohou setkávat s projevy šikany, drobnou kriminalitou, vandalismem, násilnými projevy, útoky z domova, konflikty v místní lokalitě, rasismem, zneužíváním návykových látek, záškoláctvím, trestním stíháním, pohlavním zneužíváním, domácím násilím a jinými situacemi, které jsou v rozporu se společenskými, právními a kulturními normami.

Návštěvníci žijí v prostředí, které způsobuje jejich izolovanost, neschopnost adaptace a navazování vztahů a nebo se ocitají v jiných omezujících životních podmínkách.

### Dále pak pro děti a mládež, které:

- nemohou nebo nechtějí se zapojit do standardních volnočasových aktivit
- vyhýbají se jiným zařízením, které jim mohou pomoci, dávají přednost pasivnímu trávení volného času
- dávají přednost trávení volného času mimo domov

### Cíle Klubu R-Mosty

Služba nízkoprahového klubu působí tak, že návštěvník...

- je schopen řešit konflikty společensky přijatelnou formou
- má k dispozici bezpečné, svobodné a čisté prostředí, útočiště, vhodné pro rozvoj a nabytí jistoty
- se identifikuje s pozitivním vzorem
- dokáže aktivně uvažovat nad pestrostí světa
- má rozvinuté komunikační dovednosti, dokáže spolupracovat a **zažívá pocit radosti a uspokojení**
- zná a respektuje pravidla k celospolečenské prospěšnosti
- **využívá svůj čas bezpečně a smysluplně**
- je vybaven informacemi, dovednostmi a pozitivními zkušenostmi
- zvládá přípravu na budoucí povolání
- rozumí svým obtížím a má dostatek dovedností k samostatnému řešení
- **nepáchá trestnou činnost** (vandalismus a narušování veřejného pořádku)
- je schopen vyhledat pomoc v krizových situacích
- **zažil důvěrný vztah s dospělou osobou**

# Principy služby

## Základní zásady v Klubu

- **anonymita** (uživatelé nemusí sdělovat žádné osobní údaje včetně jména, mohou být osloveni pouze přezdívkou)
- **bezplatnost** (vstup do klubu je volný, veškeré vybavení klubu je k dispozici zdarma)
- **možnost volby** (uživatelé se nemusí zapojit do probíhajících aktivit, pasivita není důvodem k ukončení služby)
- **respektování práv uživatelů** (jsme si vědomi toho, že uživatelé mají svá práva a respektujeme je)
- **zapojení uživatelů do tvorby obsahu i formy služby** (uživatelé mohou ovlivňovat program klubu a navrhopvat a realizovat své vlastní aktivity)
- **dodržování etických principů** (řídíme se etickými principy Listiny základních práv a svobod a etickým kodexem sociální práce R-Mosty)
- **individuální přístup** (uvědomujeme si jedinečnost každého uživatele a vycházíme z jeho individuálních předpokladů, jeho potřeb a požadavků)

## Jaké služby návštěvníkům nabízíme

**Jsme klub pro odpočinek i zábavu,  
pro podporu i uskutečnění tvých nápadů!**

fotbálek – internet - zábava

**Tady v klubu si můžeš zahrát různé stolní hry, být online na internetu a potkat své přátele!**

**BUĎ TADY** (pobyť v zařízení)

- Prostě tu můžeš být, a to klidně i anonymně, a třeba nic nedělat

**HRY** (skupinová aktivita)

- Můžeš si tu leccos půjčit a něco si zahrát...

**ZÁBAVA** (práce se skupinou)

- ...nebo se účastnit různých aktivit (výlety, zkušebna, kvízy, turnaje, večírky a další).

**ROZHOVOR** (rozhovor a online rozhovor, pomoc v krizi)

- Povídat si s pracovníkem nebo s kamarády. A to i online.

podpora – důvěra - poradenství

**Můžeme ti pomáhat a podporovat tě.**

**Jsme tu pro tebe!**

**DOPROVOD** (doprovod uživatele)

- Potřebuješ-li, doprovodíme tě třeba na úřad, do školy nebo i jinam.

**KONTAKT S INSTITUCÍ** (kontakt s institucí ve prospěch uživatele)

- Můžeme, s tvým svolením, za tebe v tvůj prospěch jednat s některou z institucí.

**KONTAKT S TVÝMI RODIČI** (kontakt s rodiči)

- Pokud bys potřeboval a chtěl, můžeme se setkat s tvými rodiči.

**NÁŠ NÁZOR** (situační intervence)

- Nabídneme ti náš pohled na to, co říkáš, co děláš...

**DOUČOVÁNÍ** (vzdělávání, podpora ve školních a pracovních tématech)

- Umíme ti pomoci se školou.

**INFORMACE** (informační servis)

- Získat tady jasnou informaci, která tě zajímá.

**MŮŽEŠ DOSTAT** (zprostředkování pomůcek a materiálu)

- Pokud potřebuješ, zprostředkujeme ti tisk, antikoncepční prostředky, hry, knihy. Můžeš si zatelefonovat

**PORADENSKÝ ROZHOVOR** (poradenský rozhovor)

- Pomůžeme ti najít řešení v situaci, ve které se neorientuješ, uvědomit si, v čem je jádro problému. A pomůžeme ti najít pro tebe nejlepší řešení.

**DLOUHODOBÁ SPOLUPRÁCE** (klientská práce)

- Vytvoříme společně s tebou plán, jak změnit to, co tě štve, nebo se zlepšit v tom, co bys chtěl/a a budeme na tom s tebou pracovat.

bezpečí – anonymita – volný vstup

**U nás se za vstup neplatí! Můžeš zůstat v anonymitě a vybrat si co budeš dělat.**

## Formy poskytování služby

- ambulantní (v Klubu R-Mosty)
- terénní (v busu Uličník)

## Minimální pravidla

- Respektujeme se navzájem
- Uklízej a nenič
- Žádné drogy

## Práva návštěvníků

- máš **právo být v klubu** (pokud respektuješ pravidla)
- máš **právo na pomoc** od pracovníků klubu, když potřebuješ pomoc.
- nemusíš se zapojovat do naplánovaných aktivit.
- máš **právo na respektování** tvých názorů, postojů, vzhledu atd.
- máš **právo se zapojit do rozhodování** o tom, jak má klub lépe fungovat. Zajímá nás Tvůj názor.
- máš **právo využívat vybavení a nabídku** klubu, účastnit se akcí.
- máš **právo si stěžovat** a právo na spravedlivé projednání stížnosti
- máš **právo si vybrat**, zda zůstaneš anonymním uživatelem nebo poskytněš informace o své osobě
- Máš **právo číst dokumentaci o své osobě**
- Máš právo na rozhovor s pracovníkem mezi čtyřma očima

## Otevírací doba

Aktuální otevírací doba je zveřejněna na webu Klubu

[www.r-mosty.cz/klub](http://www.r-mosty.cz/klub)

a na webu streetbusu Uličník

[www.r-mosty.cz/ulicnik](http://www.r-mosty.cz/ulicnik)